Meldung von Sicherheitsvorfällen

PINK GmbH Thermosysteme
Public Document

Erstellung:
Johannes Freiburg
07.04.2025

Freigabe:
Philipp Hartdegen
07.04.025

Version	Datum	Autor	Beschreibung
1.0	07.04.2025	Johannes Freiburg	Erstellung des Dokuments

Klassifizierung

Dieses Dokument ist mit einer Klassifizierung versehen. Die Kennzeichnung ist auf dem Titelblatt unter der Überschrift einzusehen.

Unsere Organisation unterscheidet die folgenden Stufen der Informationsklassifizierung für die Vertraulichkeit, bis auf Stufe 4 Sensitive, da wir Daten dieser Klassifizierung weder erheben noch speichern:

- Public
- Internal
- Confidential

Public
Informationen dieser Art können frei an jedermann verteilt werden.

Internal
Informationen dieser Art sollen intern aufbewahrt werden, aber es wäre nicht schädlich, wenn sie in falsche Hände geraten würden. Diese Informationen können mit allen Stakeholdern geteilt werden, wenn dies als notwendig erachtet wird.

Confidential
Der Verlust vertraulicher Informationen kann eine Bedrohung für die Organisation darstellen.

Die genannten Klassifizierungen unterscheiden sich im Dokumentenumgang wie folgt:

Klassifizierung	Transport	Speicherung	Löschung
Public	Keine Einschränkungen, keine speziellen Sicherheitsmaßnahmen erforderlich	In allgemein zugänglichen Systemen und Ordnern, ohne besondere Schutzmaßnahmen	Einfaches Löschen, durch Verschieben in den Papierkorb und anschließendes Leeren
Internal	Innerhalb der Organisation oder an autorisierte externe Partner, durch: E-Mail, Transferordner, Telefon, Download, interne tragbare Medien	In zugriffsgeschützten Systemen und Ordnern, für autorisierte Benutzer	Sicheres Löschen, z.B. durch Überschreiben der Daten oder spezielle Löschsoftware
Confidential	Verschlüsselt und zusätzlich durch einen 2. Faktor geschützt	In zugriffsgeschützten Systemen und Ordnern, physische Sicherheitsmaßnahmen für analoge Daten	Sicher und endgültig, z.B. durch physische Zerstörung von Datenträgern oder spezielle Löschsoftware

Meldung von Sicherheitsvorfällen

Zweck

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zur Meldung von. Es soll sicherstellen, dass alle relevanten Parteien wissen, wie Sie Vorfälle melden können und welche Schritte danach folgen.

Meldeverfahren

E-Mail: Senden Sie eine detaillierte Beschreibung des Vorfalls an isb@pink.de.

Telefon: Rufen Sie unseren Informationssicherheitsbeauftragten unter +49 (0) 93 42 / 919-233 an.

Informationen zur Meldung

Bitte stellen Sie folgende Informationen bereit:

- Datum und Uhrzeit des Vorfalls
- Beschreibung des Vorfalls
- Betroffene Systeme oder Daten
- Kontaktinformationen des Meldenden
- Schweregrad des Vorfalls: Einschätzung, ob der Vorfall als Störung, Notfall oder Krise eingestuft wird (wobei Telefon für dringende Fälle genutzt werden soll).
- Ergriffene Sofortmaßnahmen: Beschreibung der Maßnahmen, die bereits ergriffen wurden, um den Vorfall zu beheben oder einzudämmen.

Beispiele für Ereignisse der Informationssicherheit:

Fehlfunktion einer Sicherheitsmaßnahme (z.B. eines Schlosses oder Alarms)

Fehlfunktion von Hardware oder Software

Datenleck/unberechtigte Zugriffe auf Daten oder Verletzungen der Vertraulichkeit

Verstoß gegen Richtlinien oder Anweisungen

Zugangsverletzungen zu Daten/Informationen/Werten

Phishing-Angriffe: Versuche, sensible Informationen wie Passwörter oder Kreditkartendaten durch gefälschte E-Mails oder Websites zu erlangen.

Malware-Infektionen: Infektion von Systemen durch Schadsoftware wie Viren, Trojaner oder Ransomware.

Denial-of-Service (DoS) Angriffe: Angriffe, die darauf abzielen, Systeme oder Netzwerke durch Überlastung unzugänglich zu machen.

Verlust oder Diebstahl von Geräten: Verlust oder Diebstahl von Laptops, Smartphones oder anderen Geräten, die sensible Daten enthalten.

Unbefugter Zugriff: Unbefugter Zugriff auf Systeme, Netzwerke oder Daten durch interne oder externe Parteien.

Verletzung der Datensicherheit: Unbeabsichtigte Offenlegung oder Verlust von vertraulichen Informationen.

Reaktionszeiten

Eingangsbestätigung: Innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung.

Analyse und Bewertung: Innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Meldung.

Rückmeldung: Nach erfolgreicher Beseitigung des Vorfalls über die Ergebnisse und gegebenenfalls eingeleitete Maßnahmen.

Kontaktinformationen des ISB

Name: Johannes Freiburg

E-Mail: jfreiburg@pink.de

Telefon: +49 (0) 93 42 / 919-233

Adresse: PINK GmbH Thermosysteme, Am Kessler 6, 97877 Wertheim, Germany